



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2021

Deelrapport bekendmakingen





# **Stadspeiling 2021**

## **Deelrapport bekendmakingen**

Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek  
In opdracht van: Cathinca van Sprundel, afdeling Communicatie

# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	3
1.1 inleiding	3
1.2 respons	3
<b>2. Mening over de bekendmakingen</b>	4
2.1 belang van de Zoetermeerse bekendmakingen	4
2.2 bekendheid van <a href="http://www.officielebekendmakingen.nl">www.officielebekendmakingen.nl</a> of <a href="http://www.overheid.nl">www.overheid.nl</a>	5
2.3 lezen van de webpagina's	6
2.4 gebruik van de e-mailservice van <a href="http://www.officielebekendmakingen.nl">www.officielebekendmakingen.nl</a> en/of <a href="http://www.overheid.nl">www.overheid.nl</a>	7
2.5 OmgevingsAlert-app	8
<b>BIJLAGE 1.</b> Vragenlijst onderzoek 2021	11
<b>BIJLAGE 2.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	13
<b>BIJLAGE 3.</b> Populatie, steekproef, veldwerk en respons	14
<b>BIJLAGE 4.</b> Tabellen	15

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2021 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In deze enquête worden er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen is het onderwerp 'bekendmakingen'. Dit onderwerp was ook in de Stadspeiling 2019 opgenomen.

### 1.2 respons

Voor de stadspeiling 2021 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over bekendmakingen waren in enquête B te vinden.

De vragen over het onderwerp bekendmakingen zijn in voldoende mate beantwoord door 985 personen (690 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 295 respondenten een papieren vragenlijst). De vragenlijst van dit onderzoek is terug te vinden in bijlage 1. Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 3 staat een verdeling van de bevolking, steekproef en respons van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder. In bijlage 4 staan tabellen met de cijfermatige verantwoording van de resultaten.

# 2

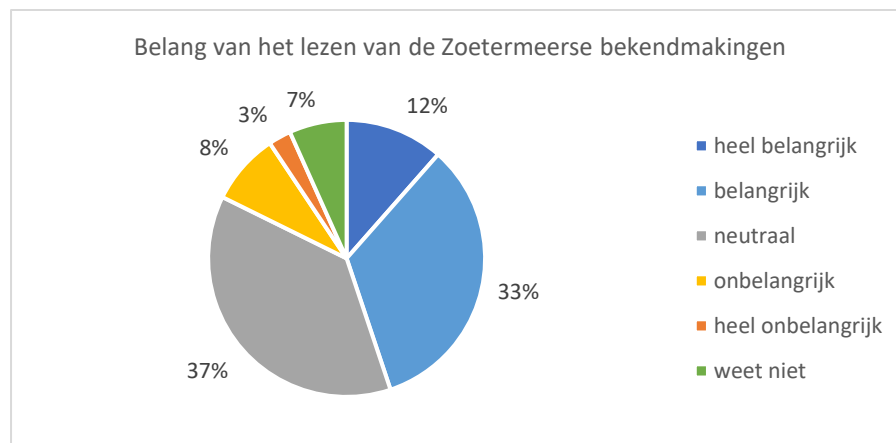
## MENING OVER DE BEKENDMAKINGEN

### 2.1 belang van de Zoetermeerse bekendmakingen

De Zoetermeerse bekendmakingen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten kan men op verschillende manieren lezen. Zo staan op [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) alle bekendmakingen van gemeente, provincies, waterschappen etc. Wekelijks kunnen inwoners de bekendmakingen die gaan over zaken die hun omgeving spelen digitaal ontvangen via de OmgevingsAlert-App of als e-mail van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

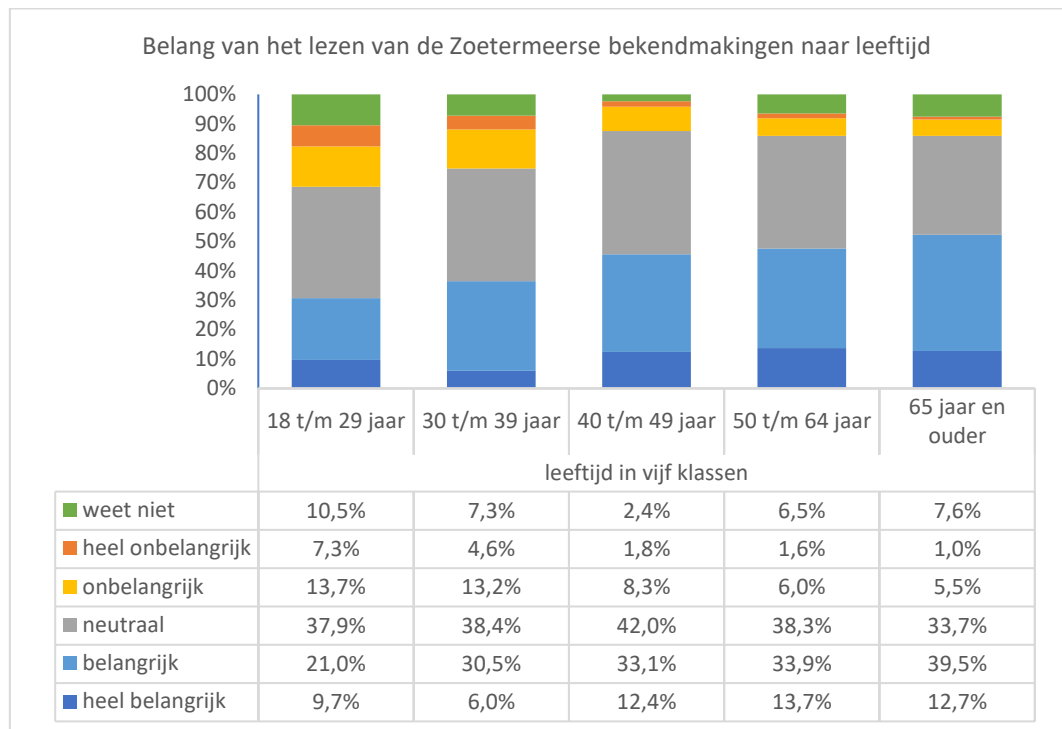
Van de respondenten geeft 45% (47% in 2019) aan het (heel) belangrijk te vinden om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen. In totaal vindt 11% (8% in 2019) van de respondenten dat (heel) onbelangrijk. De overige respondenten staan er neutraal tegenover (37%) of geven aan het niet te weten (7%). Twee respondenten vulden geen antwoord in.

Grafiek 1. Percentage respondenten dat het al of niet belangrijk vindt om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen (n=983)



Een uitsplitsing naar leeftijd laat zien dat het belang dat men hecht aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen toeneemt met de leeftijd. Zo zegt 30% van de 18 t/m 29-jarigen het (heel) belangrijk te vinden om deze te lezen terwijl van respondenten van 65 jaar en ouder 53% dat vindt. (zie ook bijlage 1 tabel X2 voor een cijfermatige weergave van de resultaten ten opzichte van 2019).

Grafiek 2. Belang dat men hecht aan het lezen van de Zoetermeerse bekendmakingen naar leeftijdsklasse



## 2.2 bekendheid van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)

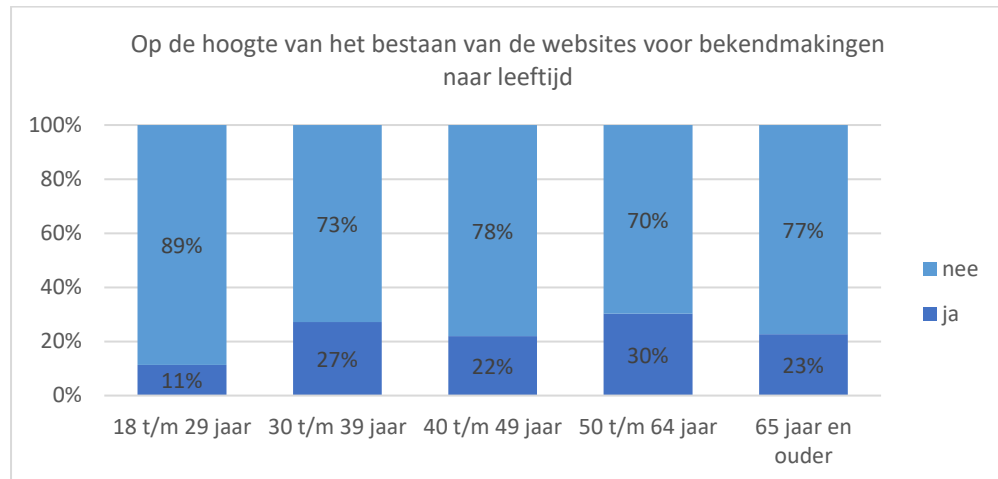
Van de respondenten was bijna een kwart (24%) er voor het onderzoek van op de hoogte dat men de bekendmakingen kon inzien via [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Iets meer dan driekwart (76%) niet. Dit resultaat komt overeen met dat uit 2019 toen 23% er wel en 77% niet van op de hoogte was.

Grafiek 3. Percentage respondenten dat er al of niet van op de hoogte is dat ze bekendmakingen kunnen inzien via [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) (n=979)



Van de respondenten van 18 t/m 29 jaar is maar 11% op de hoogte van het bestaan van deze websites. In de hogere leeftijdsklassen is een hoger percentage respondenten hiervan op de hoogte. Het hoogst is het onder respondenten van 50 t/m 64 jaar (30%) en onder respondenten van 30 t/m 39 jaar (27%).

Grafiek 4. Percentage respondenten dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) naar leeftijdsklasse

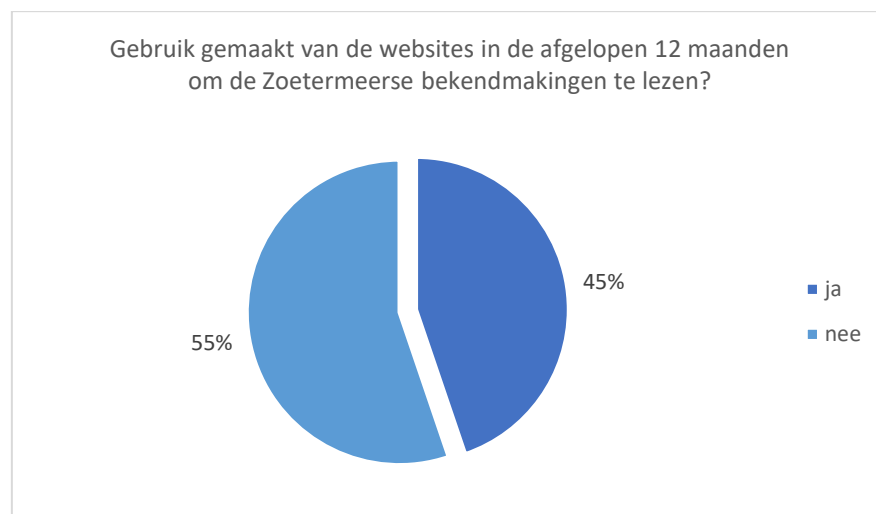


### 2.3 lezen van de webpagina's

Alleen aan de respondenten die op de hoogte waren van de webpagina's (n=232), is gevraagd of ze deze in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruikten om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen.

Van de 230 respondenten die de vraag invulden, maakte 45% hier in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel gebruik van en 55% niet.

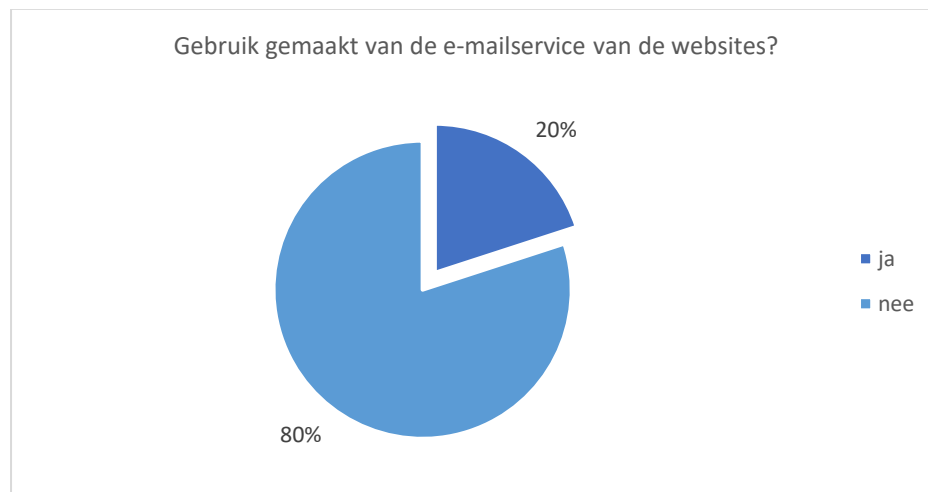
Grafiek 5. Percentage respondenten dat al of niet in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik heeft gemaakt van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen (n=230)





**2.4 gebruik van de e-mailservice van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)**  
 Eén op de vijf respondenten (20%) die de webpagina's kende, zegt gebruik te hebben gemaakt van de e-mailservice van deze pagina's. Vier van de vijf respondenten dus niet (80%). In 2019 is ook gevraagd naar het eventuele gebruik van de e-mailservice. Toen is alleen gevraagd of men wel eens gebruik maakte van de e-mailservice van Overheid.nl dus niet van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl). De vraag werd toen aan alle respondenten voorgelegd waarvan 44% zei wel eens gebruik van te hebben gemaakt van de e-mailservice van [overheid.nl](http://www.overheid.nl).  
 Dat het gebruik nu lager is, komt mede omdat de vraag alleen is voorgelegd aan de respondenten die de wel eens gebruik maakten van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

Grafiek 6. Percentage respondenten dat al of niet in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik heeft gemaakt van de e-mailservice van [ww.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) (n=232)



Respondenten die geen gebruik maakten van de e-mailservice is gevraagd aan te geven waarom dat zo is. De meest genoemde reden is dat men geen aanvraag heeft gedaan voor deze e-mailservice (53%). Daarna was de meest genoemde reden: 'ik wist niet dat dit kon' (17%). Er zijn nog 41 respondenten die een andere reden invulden (23%).

Tabel 1. Genoemde reden om geen gebruik te maken van de e-mailservice [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) en/of mijn [overheid.nl](http://www.overheid.nl) (n=184)

Genoemde reden om geen gebruik te maken van de e-mail service	Aantal	In % van het totaal
Heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice van <a href="http://www.officiëlebekeendmakingen.nl">www.officiëlebekeendmakingen.nl</a> of <a href="http://www.overheid.nl">www.overheid.nl</a>	95	54,0%
Wist niet dat dit kon	30	17,0%
Vanwege persoonlijke redenen	6	3,4%
Heb geen computer/ smartphone	4	2,3%
Andere reden	41	23,3%
Subtotaal	176	100%
Geen antwoord	10	
Totaal	186	

## 2.5 OmgevingsAlert-app

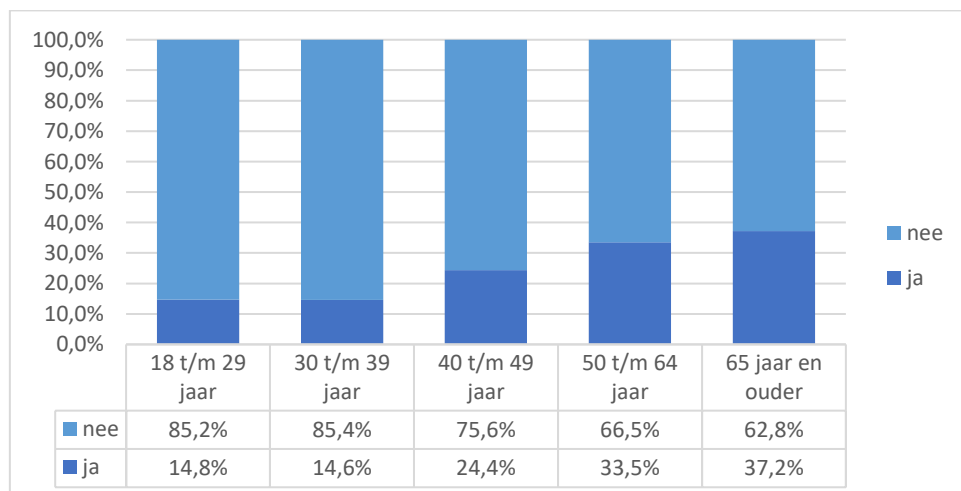
Aan alle respondenten is gevraagd of ze voor het onderzoek op de hoogte waren van het bestaan van de OmgevingsAlert-app. In totaal vulden 9 respondenten de vraag niet in. Van de overige 976 respondenten was 28% wel hier wel van op de hoogte en 72% niet. In 2019 was dat respectievelijk 35% wel en 65% niet.

Grafiek 7. Percentage respondenten dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van de OmgevingsAlert-app (n=976)



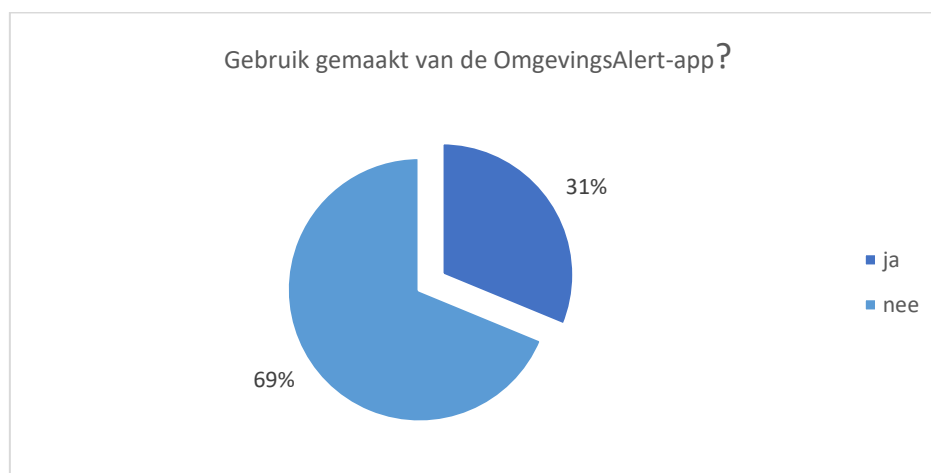
Uit de volgende grafiek blijkt dat hoe hoger de leeftijd is, hoe beter men op de hoogte is van het bestaan van de OmgevingsAlert-app. Zo is 15% van de respondenten van 18 tot en met 29 jaar op de hoogte van deze app terwijl dat onder respondenten van 65 jaar en ouder 37% is.

Grafiek 8. Percentage respondenten dat al of niet op de hoogte is van het bestaan van de OmgevingsAlert-app naar leeftijdsklasse



Van degenen die de OmgevingsAlert-app kennen, zegt 31% er in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik van te hebben gemaakt (in 2019: 34%). In totaal maakte 69% er dus geen gebruik van.

Grafiek 9. Percentage respondentent dat al of niet in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik heeft gemaakt van de OmgevingsAlert-app (n=269)



Aan alle 186 respondentent die invulden de OmgevingsAlert-app te kennen maar er geen gebruik van maakten, is gevraagd waarom dat was. In totaal vulden 180 respondentent een reden in, waarvan 152 (84%) 'een andere reden'. Niet gevraagd is wat deze andere reden is.

De andere twee redenen zijn: 'heb geen computer/ smartphone' of 'kan de app niet downloaden'. Ook in 2019 vulde de meeste respondentent in een andere reden te hebben (85%) en gaf 7% aan geen computer/ smartphone te hebben of de app niet te kunnen downloaden (8%).

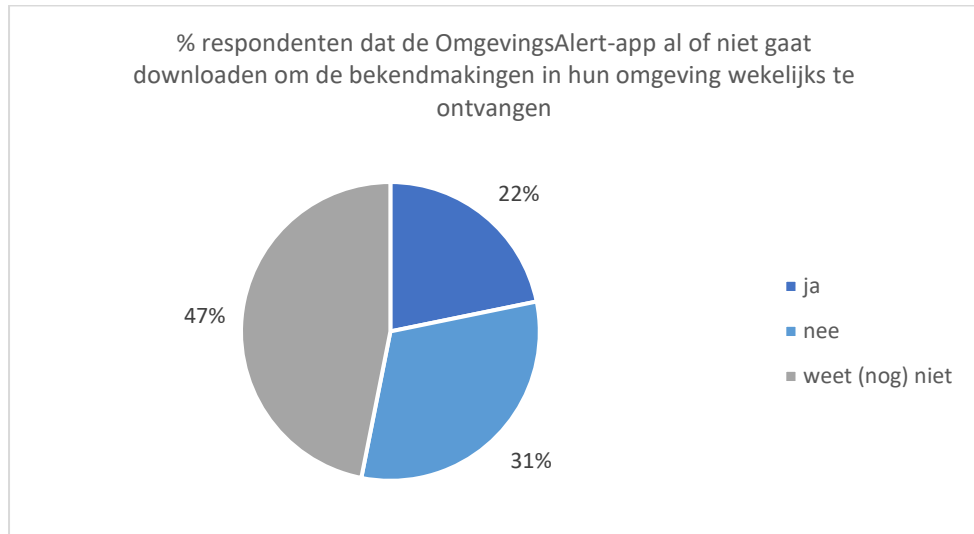
Tabel 2. Genoemde reden om **geen** gebruik te maken van de OmgevingsAlert-app (n=186)

Genoemde reden om geen gebruik te maken van de e-mail service	Aantal	In % van het totaal
Heb geen computer/ smartphone	10	5,6%
Kan de app niet downloaden	18	10,0%
Andere reden	152	84,4%
Subtotaal	180	100%
Geen antwoord	6	
Totaal	186	

Aan alle respondentent die de OmgevingAlert-app voor het onderzoek niet kenden of wel kenden er nog geen gebruik van maakten vanwege een niet nader genoemde reden, is gevraagd of ze wel van plan zijn om de app te downloaden om de bekendmakingen in hun omgeving wekelijks te ontvangen. In totaal gaat het om 857 respondentent waarvan er 849 de vraag invulden. Van hen zegt 22% van plan te zijn om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen uit hun omgeving wekelijks te ontvangen. Bijna de helft van de respondentent geeft aan (nog) niet te weten of ze deze app gaan downloaden.

In 2019 zei bijna een kwart (24%) van plan te zijn de app te downloaden. De overige respondentent wilden dat niet (30% of gaven aan het (nog) niet te weten (46%).

Grafiek 10. Percentage respondentent dat van plan is de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in hun omgeving wekelijks te ontvangen (n=849)



## BIJLAGE 1. VRAGENLIJST ONDERZOEK 2021

### BEKENDMAKINGEN

21. U kunt op verschillende manieren de Zoetermeerse bekendmakingen lezen over bijvoorbeeld APV-vergunningen, omgevingsvergunningen, bestemmingsplannen en verkeersbesluiten.
- Zo staan op [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) alle bekendmakingen van gemeenten, provincies, waterschappen etc. Wekelijks kunt u de bekendmakingen die gaan over zaken die in uw omgeving spelen digitaal ontvangen via de OmgevingsAlert-app of als e-mail van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).
- Hoe belangrijk is het voor u om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?**
- 1. heel belangrijk
  - 2. belangrijk
  - 3. neutraal
  - 4. onbelangrijk
  - 5. heel onbelangrijk
  - 6. weet niet
22. Was u er voor dit onderzoek van op de hoogte dat u de bekendmakingen kon inzien via [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)?
- 1. ja
  - 2. nee → ga naar vraag 26
23. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?
- 1. ja
  - 2. nee
24. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden gebruik van de e-mailservice van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)?
- 1. ja → ga naar vraag 26
  - 2. nee
25. Waarom maakte u geen gebruik van deze e-mailservice?
- 1. heb geen computer / smartphone
  - 2. heb geen aanvraag gedaan voor de e-mailservice van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)
  - 3. wist niet dat dit kon
  - 4. vanwege persoonlijke redenen
  - 5. andere reden
26. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app?
- 1. ja
  - 2. nee → ga naar vraag 29

**27. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de OmgevingsAlert-app?**

1. ja

→ ga naar vraag 30

2. nee

**28. Waarom maakte u geen gebruik van de OmgevingsAlert-app?**

1. heb geen computer / smartphone

→ ga naar vraag 30

2. kan de app niet downloaden

→ ga naar vraag 30

3. andere reden

**29. Bent u van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in uw omgeving wekelijks te ontvangen?**

1. ja

2. nee

3. weet (nog) niet

## BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 985 respondenten uit de stadspeiling 2021 die vragen hebben ingevuld over bekendmakingen. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 985 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1% en de 32,9%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
985	1,9	2,5	2,9	3,0	3,1

### BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2021);

-de personen in de steekproef B (per 1-9-2021);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,8%	13,0%	5,2%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,4%	13,6%	5,7%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,2%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	9,9%	5,0%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,3%	11,3%	9,8%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	9,0%	7,8%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	8,6%	8,9%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,2%
Man 50 < 65	12,7%	8,9%	11,6%
Vrouw 50 < 65	13,9%	9,9%	13,8%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,1%
Man 65 jr. en ouder	11,6%	7,7%	17,5%
Vrouw 65 jr. en ouder	13,2%	8,2%	13,6%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.856	4.000	919*

\* 66 van de 985 respondenten uit 2021 hebben hun geslacht niet opgegeven



## BIJLAGE 4. TABELLEN

Tabel X1. Hoe belangrijk is het voor u om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

	Aantal	In %
<b>Belang:</b>		
heel belangrijk	113	11,5%
belangrijk	327	33,3%
neutraal	369	37,5%
onbelangrijk	82	8,3%
heel onbelangrijk	26	2,6%
weet niet	66	6,7%
Subtotaal	983	100%
Geen antwoord	2	
Totaal	985	

Tabel X2. % respondenten dat er al of niet van op de hoogte was dat men de bekendmakingen kon inzien via [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) in 2019 en 2021

Op de hoogte van het inzien van de websites voor bekendmakingen?	2019		2021	
	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	229	23,3%	232	23,7%
Nee	752	76,7%	747	76,3%
Subtotaal	981	100%	979	100%
Geen antwoord	5		6	
Totaal	986		985	

Tabel X3. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl) en/of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?

Gebruikt gemaakt van de websites om de Zoetermeerse bekendmakingen te lezen?	Aantal	In %
Ja	103	44,8%
Nee	127	55,2%
Subtotaal	230	100%
Geen antwoord	2	
Totaal	232	

Tabel X4. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden gebruik van de e-mailservice van [www.officiëlebekeendmakingen.nl](http://www.officiëlebekeendmakingen.nl) of [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)?

Gebruik	Aantal	In %
Ja	46	19,8%
Nee	186	80,2%
Totaal	232	100%

Tabel X5. Was u voor dit onderzoek op de hoogte van het bestaan van de OmgevingsAlert-app in 2019 en 2021?

Op de hoogte?	2019		2021	
	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	338	34,6%	271	27,8%
Nee	639	65,4%	707	72,2%
Subtotaal	977	100%	976	100%
Geen antwoord	9		9	
Totaal	986		985	

Tabel X6. Maakte u in de afgelopen twaalf maanden wel eens gebruik van de OmgevingsAlert-app 2019 en 2021?

OmgevingsAlert-app gebruikt?	2019		2021	
	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	115	34,3%	84	31,1%
Nee	220	65,6%	186	68,9%
Subtotaal	335	100%	270	100%
Geen antwoord	3		1	
Totaal	338		271	

Tabel X7. Bent u van plan om de OmgevingsAlert-app te downloaden om de bekendmakingen in uw omgeving wekelijks te ontvangen in 2019 en 2021?

Downloaden?	2019		2021	
	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	189	24,2%	185	21,8%
Nee	234	29,9%	266	31,3%
Weet (nog) niet	359	45,9%	398	46,9%
Subtotaal	782	100%	849	100%
Geen antwoord	24		8	
Totaal	806		857	